

Zeit für Ruefa 360°: Reisetrends, Chancen und Möglichkeiten 2021/2022

Vorständin und GF Helga Freund

Wien, 6.10.2021

Ruefa 360°

- › Unser Rückblick – Sommer #2 im „Corona-Modus“
 - „Der letzte Sommer war sehr sche...“ Gewinner und Trends
 - Herausforderungen und Resultate

- › Unser Status quo
 - Offene Fragen – bei den Kund:innen und bei uns
 - Ein Blick hinter die Kulissen – wie wir unsere Kräfte bündeln

- › Unser Ausblick – Wintersaison 2021/22 und darüber hinaus
 - Fernwehdestinationen – zahlreiche bereits jetzt gut bereisbar
 - Fernwehdestinationen kurz vor dem Opening
 - Der nächste Sommer wird wohl wieder „sehr sche...“

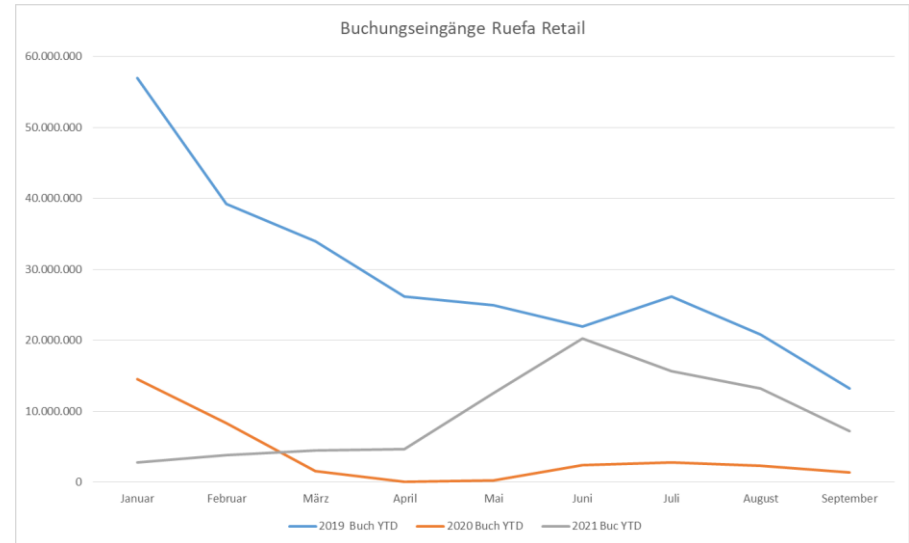
Sommer #2 im „Corona-Modus“

- › Umsatz und Pax-Entwicklung deutlich über 2020
- › Erholung nimmt langsam Fahrt auf – dennoch deutlich unter den Werten von 2019

Destination	Umsatz 2021		Destination	PAX 2021
1. Griechenland	29,4%		1. Griechenland	25,9%
2. Spanien	8,9%		2. Österreich	13,0%
3. Malediven	8,5%		3. Italien	9,0%
4. Italien	6,6%		4. Spanien	8,9%
5. Österreich	6,4%		5. Deutschland	3,8%

Herausforderungen und Resultate

- › Eklatanter „Spätstart“ erst ab Ende Mai
- › Buchungen zu Anreisen sehr kurzfristig - d.h. Kund:innen wollten für ihren Sommerurlaub auch spontan einfach weg
- › Waldbrände im gesamten Mittelmeerraum hatten nur marginale Auswirkungen auf das Buchungsgeschehen
- › Juli, August, September konstant zur Entwicklung zu 2019 (mit etwa - 40 %).
- › Viele klassische Destinationen noch immer schwer/nicht erreichbar bzw. einschätzbar



Offene Fragen – bei den Kund:innen und bei uns

- › Ja, wir hätten gerne die allwissende Glaskugel...
 - Welche Reiseziele sind safe? Bleibt das auch so?
 - Gibt es Flextarife?
 - Wie sieht es vor Ort aus? Wo und wann muss ich welche Maske tragen?
 - Welche Stornomöglichkeiten habe ich?
 - Sind Corona-Risiken versicherbar?
 - Was ist, wenn ich am Urlaubsort an Corona erkrankte, positiv getestet bin oder als K1 in Quarantäne muss?
 - Wer bezahlt das alles?
 - Einreisebestimmungen/Rückreisebestimmungen?
 - Warum wird das jetzt eigentlich nicht billiger?

Das Sentiment macht Hoffnung!

- › Sehnsucht nach Urlaub und Freiheit ist groß – viele wollen sich JETZT und spontan was gönnen
- › Großteil unserer Kund:innen ist vollständig immunisiert – sie sehen das Thema Reisen sehr positiv, niemand befürchtet mehr einen großen Lockdown
- › Es bleibt nicht mehr nur bei Anfragen, jetzt wird wieder gebucht!
- › Beratungsaufwand steigt deutlich – gemeinsam mit den Kund:innen wird recherchiert, oft kontaktieren sie unsere Expert:innen 2 bis 3 Mal
- › All jene, die im Sommer schon erfolgreich gereist sind, kommen schon für den Winter 2021/22 oder auch schon für den Sommer 2022!

Blick hinter die Kulissen - neues Setup im Konzern

- › Klares Bekenntnis zum Thema Reisen nach schwierigen Monaten und Entscheidungen
 - Reduktion des Reisebüronetzwerks auf nun 75 Standorte (Q1/2021)
 - Fokus auf aktive Kundenkommunikation inklusive digitaler Kompetenz und Online-Beratung, individuelle Terminvereinbarungen
- › Bündelung der Kräfte im Konzern: Ruefa & Eurotours
 - Eurotours – Bündelung unserer gesamten Veranstalter-Expertise
 - Ruefa-Tailor Made – Spezialisten für individuelle Lösungen

Ausblick Winter 2021/22



- › „Wo endet das Fernweh? Zeit, es herauszufinden.“
 - Indischer Ozean lockt mit Malediven, Seychellen und auch Mauritius
 - Afrika geht mit Tansania und Sansibar ins Rennen
 - Karibik will alte/neue Kund:innen anlocken – Mexiko und Dominikanische Republik starten durch
 - Kanaren gehen immer – auch wenn der Vulkan auf La Palma gerade spuckt...
 - Dubai zum Baden und Entdecken der EXPO

Ausblick Winter 2021/22



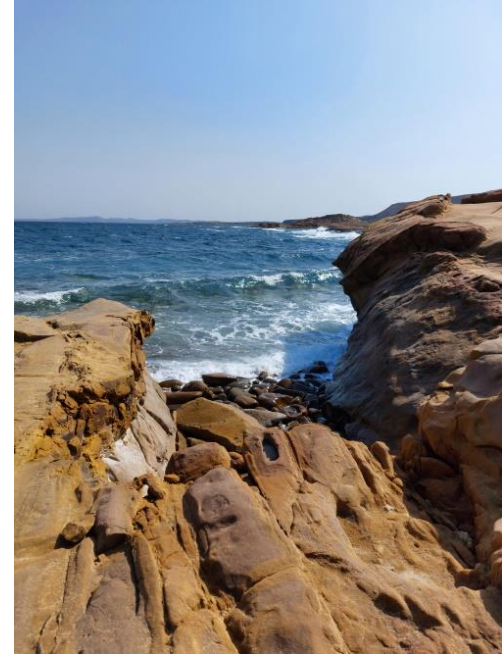
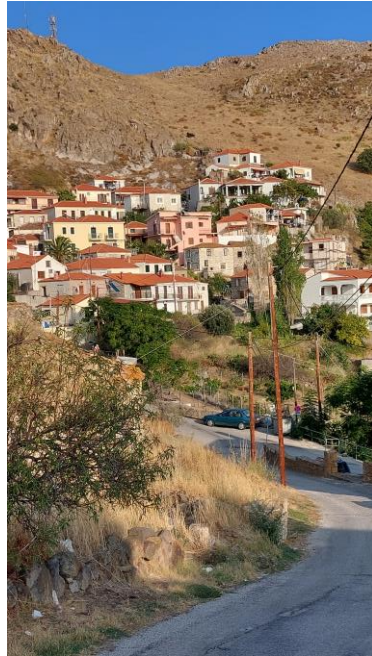
- › Worauf wir noch warten...
 - Thailand öffnet nur in kleinen Schritten, „Sandbox“-Projekte machen Mut
 - Weitere Destinationen in Asien schauen auf Thailand
 - USA ab November wieder touristisch buchbar
 - Australien und Neuseeland leider weiterhin „on hold“

Ausblick 2022 – Ideen sind da

› Programmschwerpunkte und News 2022

- Ursprüngliches Griechenland: Sommerakademie Zakynthos, eigene Charter mit Skyros und ab 2022 neu dann Lemnos
- Aktivurlaube mit Sportkomponenten – Body&Mind
- Studienreisen und City-Weekends stark nachgefragt (enormer Aufholbedarf in Sachen Kunst und Kultur!)
- Fernreisen werden zunehmend das ganze Jahr gebucht – Karibik, Malediven, Seychellen, Mauritius, etc. werden verstärkt ausgebaut

Sneak Preview – Lemnos 2022



Danke für
Ihr Interesse und Ihre Fragen!